



Licencia CT Attendant

CT Attendant består av följande

- Installations CD
- Användarmanual
- Installationsmanual
- Registreringskort
- Licensavtal

Systemkrav för CT Attendant

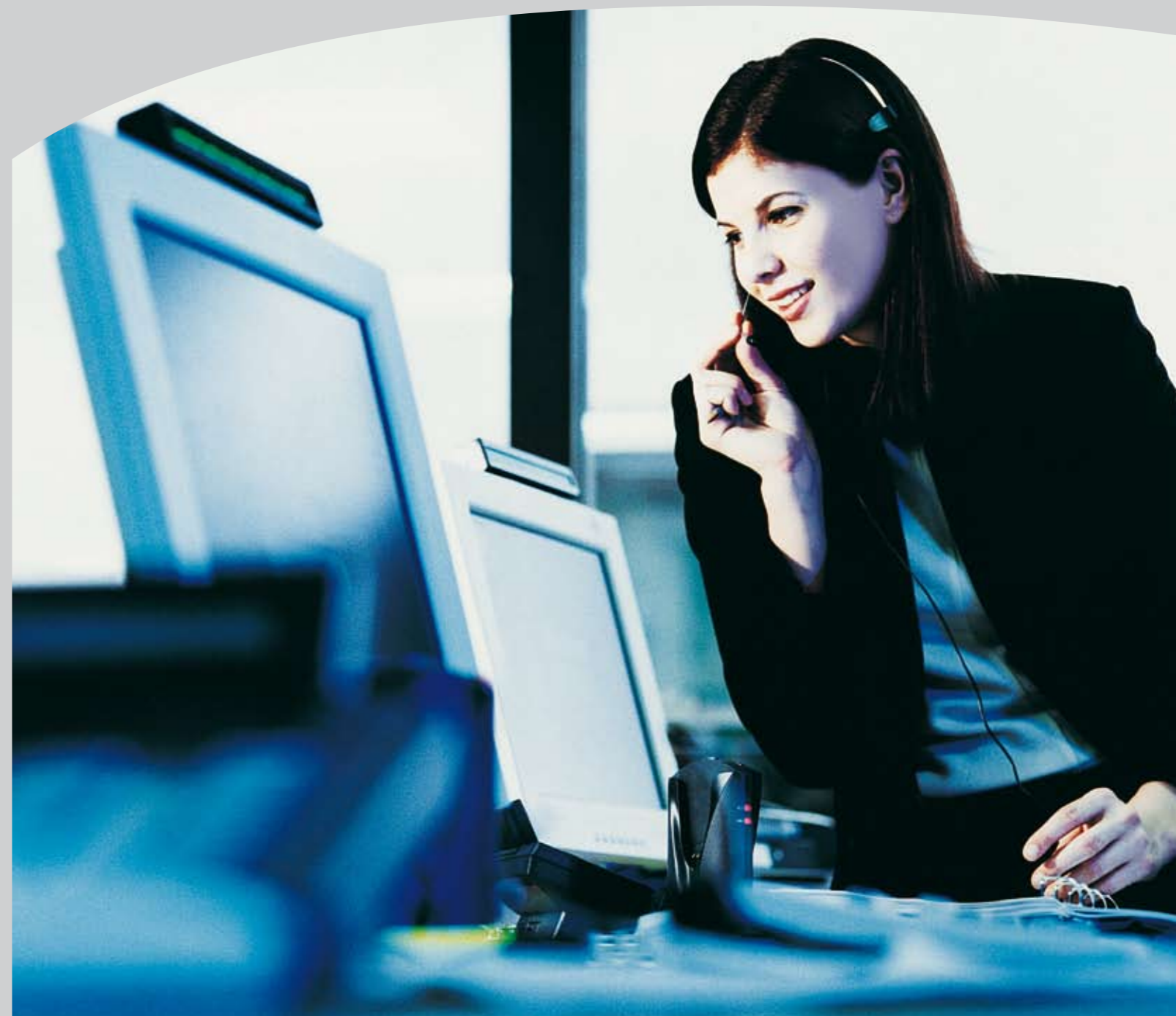
Telefonsystem:

- Telefonsystem som stödjer 1:a eller 3:e parts TAPI.
- Drivrutin certifierad av Licencia telecom ab.
- CTI-telefon (endast 1:a part).
- ISDN anslutning för A-nummeridentifiering.

Dator:

- Windowsbaserad dator min. Pentium, 500 MHz och 128 MB RAM.
- Skärmapplösning 800x600 är ett minimum (rekommenderat 1024x768 17" skärm)
- CD-ROM
- Windows 98SE, NT 4, 2000, XP (3:e part).
- Ledig comport (endast vid 1:a part).
- CT Attendant installerad.

Vår strävan är att fortlöpande utveckla och förbättra våra produkter. Vi förbehåller oss därför rätten att utföra ändringar utan föregående meddelande. Ref.nr: CT Attendant-0512-02-SE.



Licencia CT Attendant är ett arbetsverktyg för att effektivt hantera ett företags samtalstrafik och meddelanden via en PC. Vid inkommande samtal besvaras samtalet med en tangenttryckning och innan samtalet kopplas vidare visas den aktuella anknjningens status och eventuell hänvisning.

Telefonisten och receptionen är företagets ansikte utåt och med hjälp av CT Attendant blir växeln en komplett informationscentral. Med dagens teknik kan vi ställa helt andra krav på den information som telefonisten har möjlighet att ge. CT Attendant ger snabb överblick på alternativ anknjning, telefon, e-postadress, kollegor på avdelningen och eventuella meddelanden.



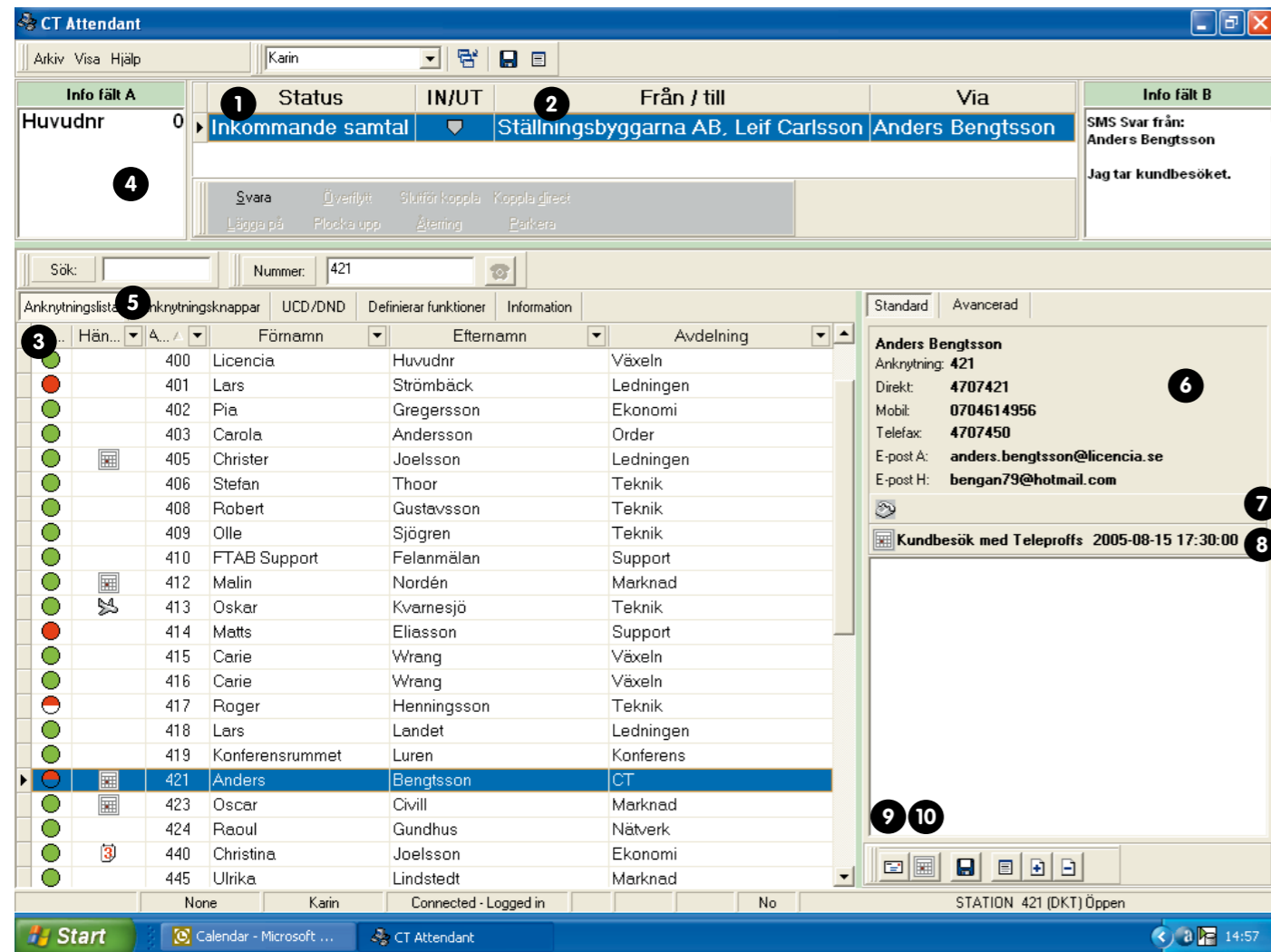
Generalagent för LG Telefoni
i Sverige och Baltikum

Licencia telecom ab
Släggbacken 9 • 171 53 SOLNA
Telefon 08-470 74 00 • Fax 08-470 74 50
www.licencia.se

Medlem i Svenska IT-Företagens Organisation och Svenskt Näringsliv

CT Attendant ger full kontroll på alla affärskontakter

På skärmen visas all viktig information om inkommande och utgående telefonsamtal. Enkelt handläggs och kopplas samtal vidare genom en tangenttryckning. Kunderna och medarbetarna kan snabbt och enkelt få besked om det mesta som rör företagets kommunikations- och informationsflöden.



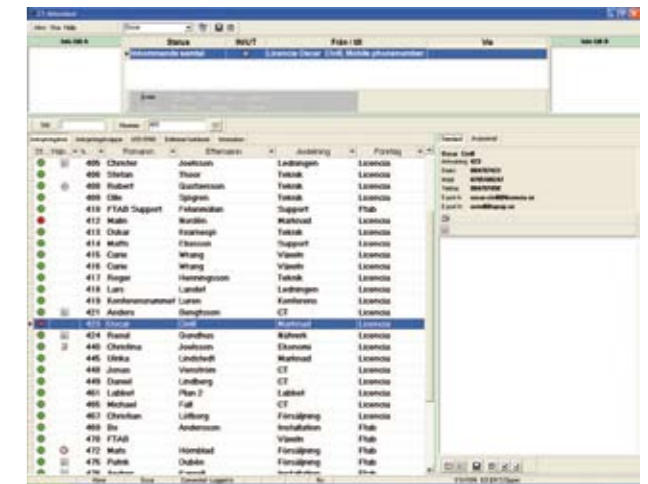
- 1 Samtalsstatus
- 2 Identifiering av samtal
- 3 Anknytningsstatus ledig/upptagen
- 4 Köinformation
- 5 Hänvisning
- 6 Information om anknytning
- 7 Hänvisning från telefon
- 8 Hänvisning från Outlook
- 9 Skicka meddelande
- 10 Genväg till kalender

Funktioner som ingår i CT Attendant

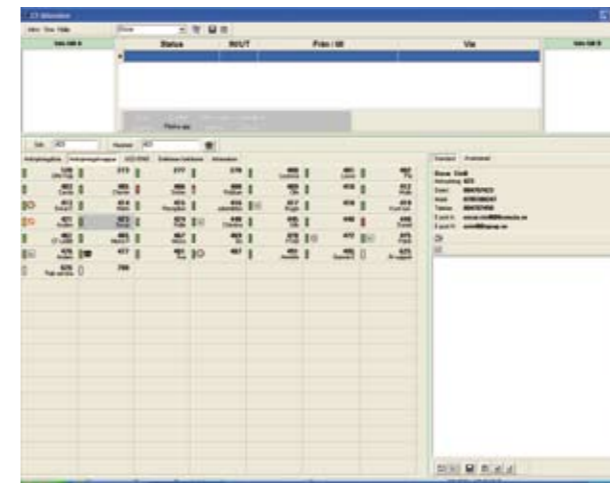
- Svvara på inkommande samtal.
- Identifiering av inkommande samtal.
- Ringa samtal.
- Plocka samtal.
- Överflytta samtal till anknytning/grupp.
- Parkering av samtal.
- Koppla ned samtal.
- Logg för inkommande, utgående och missade samtal.
- Hänvisningslista med sök- och filterfunktion.
- Anknytningslista.
- Adresslista.
- A-nummeridentifiering med företag och namn.
- Integration mot Office, t ex Word, Excel, Powerpoint och Adobe Acrobat.
- Skicka meddelanden via Outlook mail.
- Genväg till kalender.

Add-on moduler:

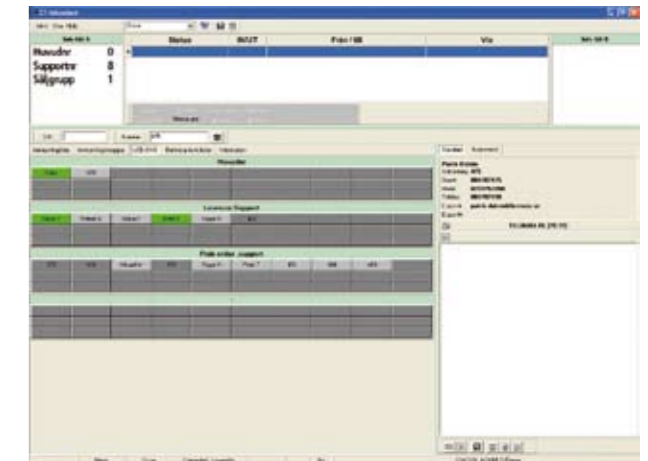
- Kontinuerlig utveckling av produkten mot externa program t ex Microsoft Outlook och Lotus Notes.
- Skicka/mottaga meddelanden via SMS text.
- Hänvisning via Outlook kalender.
- Status på ACD köer.
- Skicka fax.



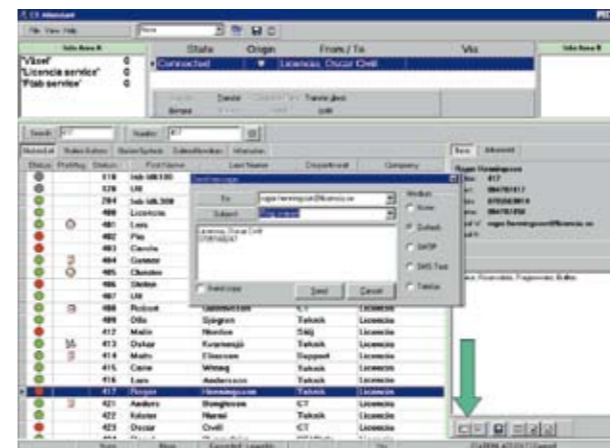
Anknytningslista.



Flexknapps meny med anknytningsnummer.



ACD grupper.



Skicka meddelande.



Samtalslogg.